



جَمِيعَ الْبَرَخَيْرِ تَبرُعَتْ
ترخيص رقم (٧٣٧)

الرقم:
التاريخ:
المشفوعات:

المملكة العربية السعودية
مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم (٧٣٧)

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالترعات

جميع الترعات يتم تقديمها طوعية. جميع الترعات ستصل إلى مستحقيها وغير
مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال :

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة
المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على
منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع .

ثانياً سياسة الاسترجاع :

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي
تقتضي ما يلي :

١- يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ. ٢- يتاح استرجاع
الترعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه
في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.

٣- لا يمكن استرجاع الترعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة. ٤- عند الرغبة في الاسترجاع يجب
التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية

موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل. ٥- يتم الإرجاع بالطريقة
المناسبة) على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع (وبحسب ما تراه الجمعية ،



جَمِيعَةُ الْبَرِّ الْخَيْرِيَّةِ تَبرِّعُكُمْ

ترخيص رقم (٧٣٧)

المملكة العربية السعودية

مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية

والتنمية الاجتماعية برقم (٧٣٧)

الرقم:
التاريخ:
المشفوّعات:

وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

**ملاحظة: الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت
وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن
طرف آخر .**

تم اعتماد السياسة بموجب اجتماع مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٣١ م



جَمِيعَةُ الْبَرِّ الْخَيْرِيَّةِ تَبرِّعُكُمْ

ترخيص رقم (٧٣٧)

منطقة المدينة المنورة - محافظة العيص - ترعة

جوال - ٩٦٦٥٥٩٧٤٠٦٠ - ٩٦٦٥٧١٧٣٣

Email: teraah.c@gmail.com