



الرقم:
التاريخ:
المشفوّعات:

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

التعريفات

المستفيد هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية، سواء كانوا أفراداً أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة: تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي، و تتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات و تقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الالزامية للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، و يتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.

جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الالزامية لتقدير استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
- الوثائق الرسمية، مثل: الهوية الوطنية، أو السجل المدني.

- الاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد. - الزيارات الميدانية في الحالات التي تستدعي ذلك.

- تقدير المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:

- الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
- المعايير المهنية المعتمدة البر الخيرية بترعة



جَمِيعَةُ الْبَرِّ الْخَيْرِيَّةِ بِتَرَعَةِ

ترخيص رقم (٧٣٧)

الرقم:
التاريخ:
المشفوّعات:

المملكة العربية السعودية

مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية

والتنمية الاجتماعية برقم (٧٣٧)

- إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة: الخيرية بترعة تختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة وطبيعة الفئات المستهدفة، ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد للتأكد من استيفائه للشروط الالزامية للحصول على الخدمة.

آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.

- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تقوم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي، ويجب أن يراعي في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.



منطقة المدينة المنورة - محافظة العيص - ترعة

جوال - ٩٦٦٥٥٩٧٤٠٦٠ - ٩٦٦٥٥٧٤٣٣

Email: teraah.c@gmail.com